

5-JAHRE-GARANTIE

Seit dem 1. Oktober 2010 gibt die Glamox GmbH eine 5-jährige Garantie. Diese gilt für Herstellungs- und Materialfehler auf alle Produkte, die mit den Markennamen Glamox, Luxo, Luxonic oder ES-System gekennzeichnet sind. Unter der Voraussetzung, dass die unten genannten Garantiebedingungen erfüllt werden, wird die Glamox GmbH die Produkte entweder reparieren oder mit einem neuen, vollfunktionsfähigen Produkt ersetzen.

Die Garantie tritt ab dem Rechnungsdatum in Kraft und gilt für Herstellungs- und Materialfehler, wenn die Produkte wie folgt verwendet/installiert wurden:

- Gemäß Ihrer Zweckbestimmung und Anwendungsspezifikationen
- Innerhalb der angegebenen Betriebsbereiche, z.B. Umgebung
- Innerhalb der angegebenen Leistungsbereiche, z.B. Spannung, Strom und Frequenz
- In einer professionellen zulässigen Art in Übereinstimmung mit den dazugehörigen Produktdatenblättern, Bedienungs- und Montageanleitungen

Die Garantie deckt nicht ab:

- Folgeschäden jeglicher Art
- Fehler aufgrund Aussetzungen gegenüber extremen Bedingungen, wie z.B: Donner, Blitz, Wassereintritt, Feuer, schlechte Belüftung oder anderen Bedingungen, die außerhalb der Kontrolle von Glamox Luxo Lighting GmbH liegen
- Teile, die durch normalen Verschleiß ersetzt werden müssen, z.B. konventionelle Lichtquellen, Starter und Batterien
- Fehler aufgrund von Kompatibilitätsproblemen zwischen Produkten und der Installationsumgebung, z.B. Steuerung und Stromversorgung
- Produkte, die durch nicht autorisierte Personen geändert oder repariert wurden
- Normale Wartungs- und Reparaturarbeiten

