

5 ÅRS GARANTI

Glamox har 5 års garanti mot produksjons- og materialfeil på alle produkter merket Glamox, Luxo, Luxonic og ES-System. Forutsatt at betingelsene nedenfor er oppfylt, vil Glamox enten reparere installerte produkter, eller erstatte med nye produkter.

Denne garantien er gyldig fra fakturadato og gjelder for produksjons- og materialfeil dersom produktene har blitt brukt/installert:

- Utelukkende i samsvar med produktets tiltenkte formål og anvendesspesifikasjoner.
- Innenfor den angitte operative rammen, f.eks. miljø.
- Med strømforsyning innenfor det angitte området, dvs. spenning, strøm og frekvens.
- På en profesjonell og lovlig måte og i samsvar med produktdatablad, service- og brukermanualer.

Garantien dekker ikke:

- Noen form for følgeskader.
- Feil som skyldes eksponering for ekstreme forhold, f.eks. torden, lyn, vanninntrengning, brann, dårlig ventilasjon eller andre forhold utenfor Glamox sin kontroll.
- Deler som må byttes ut på grunn av normal slitasje, f.eks. utbyttbare lyskilder, startere og batterier.
- Feil grunnet kompatibilitetsproblemer mellom produktene, installasjons- og integrasjonsmiljøet, f.eks. kontrollsystem og strømforsyning.
- Produkter som har blitt endret eller reparert av uautorisert personell.
- Normale vedlikeholds- og reparasjonsproblemer.

